

<https://www.decodata.io/baan/customer-success-stagiair/>

Customer Success Stagiair

Jouw missie:

Heb jij zin in een knallend begin van je carrière? Wij zijn op zoek naar een enthousiaste Customer Success Stagiair om ons team te komen versterken bij Decodata, een dynamische en groeiende B2B SaaS-startup. Wil jij een bijdrage leveren aan het blij maken en houden van onze klanten? Hou je van de meubelbranche en van data? Dan hebben wij de perfecte stage voor jou!

Als Customer Success Stagiair bij Decodata ben je verantwoordelijk voor de ideale klantbeleving. Je primaire doel is om onze klanten te verrassen over de mogelijkheden van data via onze gebruiksvriendelijke portal. Je zorgt er dus eigenlijk voor dat de klant in alle opzichten tevreden is. Hoe doe je dat? Je houdt ze op de hoogte van ontwikkelingen en updates. Zorgt ervoor dat vragen al beantwoord zijn voordat ze gevraagd kunnen worden. Checkt de data grondig voordat dit naar de klant gaat. Bedenkt campagnes voor het onboardings proces en onderzoekt hoe de perfecte opvolging eruitziet. En zo kunnen we nog even doorgaan.

Wat we van je verwachten:

- Je bent communicatief vaardig en klantvriendelijk ingesteld
- Je werkt secuur en graag in teamverband
- Je hebt een uitstekende beheersing van zowel Nederlands als de Engelse taal in woord en geschrift
- Je bent proactief en hebt een 'can-do' attitude
- Je hebt een experimenterende mindset en wordt blij van slimme tools zoals ChatGPT
- Je hebt interesse in data en/of automatisering
- Pre: je hebt ervaring in de meubelbranche of e-commerce

Wat kun je van ons verwachten?

Je werkt in een bruisende start-up omgeving waarin veel ruimte is voor eigen keuzes, te leren én impact te maken. Daarnaast bieden we een fijne werkomgeving met gezamenlijke lunches, competities rondom de voetbaltafel en regelmatige borrels om successen te vieren. Ook ontvang je een passende stagevergoeding en inspirerende begeleiding om te groeien als persoon.

Over ons

Werkgever

Decodata

Type dienstverband

Stagiair(e)

Industrie / Sector

SaaS

Werklocatie

Laan van Kronenburg 14, 1183AS,
Amstelveen

Werken op afstand mogelijk

Geplaatst op:

22 april 2024

We zijn een dynamisch, enthousiaste en inclusieve B2B SaaS startup. Een goede teamspirit en het creëren van blijde klanten met een top product is voor ons het allerbelangrijkst.

Bij Decodata weten we als geen ander hoe de wereld van interieurproducten draait. Uit eigen ervaring weten we hoe uitdagend, tijdrovend en frustrerend het verwerken van productspecificaties kan zijn voor zowel bestaande als nieuwe interieur collecties. Daarom hebben we een oplossing ontwikkeld die het overgrote deel van het handwerk automatiseert en slimme verrijkingen toevoegt. Dit geeft ruimte voor meer creativiteit en daar dragen we graag aan bij. Decodata is daarmee de eerste SaaS-oplossing voor het structureren, converteren én verrijken van interieur data. We noemen dit: Disrupt by creating structure. En dit willen we met zoveel mogelijk relevante partijen delen en hen ervan overtuigen om mee te gaan in ons ecosysteem om de meubelbranche vooruit te brengen.

Interesse?

Heb je vragen? Of wil je direct solliciteren? Stuur dan je CV en motivatie naar elwin@decodata.io of klik op de 'solliciteer nu' knop.